

ББК 74.580.223

СПЛОЧЁННОСТЬ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА КАК ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ

Лёля Е.В.

Научный руководитель – доцент Коловская Л.В.
Сибирский федеральный университет, г. Красноярск

Современная психология рассматривает феномены человеческого бытия с точки зрения нахождения и проживания ценностей. При этом выделяется три категории ценностей: ценности переживания, творчества и личных жизненных установок. По мысли В. Франкла люди осуществляют смысл бытия – наполняют своё бытие смыслом – всегда через воплощение ценностей.

В процессе трудовой деятельности чувства и действия человека направлены на объекты внешнего мира. Таким объектом является трудовой коллектив, с которым отдельного человека связывают личные эмоциональные переживания, мысли и действия. Сплочённость коллектива, которая ощущается и переживается отдельным человеком, в этом отношении приобретает значение экзистенциальной ценности. По своей сущности и содержанию переживаний экзистенциальные ценности обращены к способности каждой личности чувствовать коллективные ценности, открываться навстречу новым ценностям, которые рождаются в коллективе, расширять свои ценностные горизонты и, соответственно, жизненное пространство, миро-проект.

Личность в экзистенциальной психологии определяется не системой механизмов, а тем, как она создает свое существование в мире – мире ценностей. Одной из целей экзистенциальной психологии является восстановление аутентичности личности, то есть соответствия ее бытия – в – мире ее же внутренней природе. Средством такого восстановления считается самоактуализация – стремление человека к возможно более полному выявлению своих личностных возможностей. Личные возможности реализуются в труде, общении, межличностных отношениях и других сферах бытия.

Экзистенциальный философ и психолог М. Хайдеггер писал, что человек есть не только бытие – в – мире, но что он, главным образом, есть бытие – с – другими. Как общество в целом, так и коллектив существуют не потому, что каждый человек существует как отдельность, а потому, что людям присуща ориентация на другого. Человек в экзистенциальной психологии есть бытие для других. Для рассмотрения бытия для других мы взяли категорию *сплочённость*.

Таким образом, в качестве предметной области в нашем исследовании выступает сплочённость трудового коллектива поликлиники. Данный трудовой коллектив представляет собой социальную группу, в которой выражена направленность на решение определённого круга социальных задач – поддержание здоровья членов общества. Проблемной областью коллектива медицинского персонала является сплочённость, так как в данном коллективе не предполагается высокая степень профессионального и межличностного взаимодействия, как, например, в корпорациях, ассоциациях и других более развитых коллективах, основанных на тесном сотрудничестве и деловой интеграции. Сплочённость – это эмоциональное единство. Это способность к принятию и реализации коллективных целей, даже через преодоление трудностей межличностного общения. А трудовая деятельность медицинских работников в поликлинике проходит в индивидуальных кабинетах и связана с решением проблем одного больного. Возникает противоречие между сплочённостью, как экзистенциальной ценностью, потребностью в которой существует как данность и специфическими условиями трудовой деятельности. На исследование данного противоречия направлена наша работа.

Актуальность исследования проблемы сплочённости трудового коллектива связана с новыми подходами к межличностному общению в сфере труда. Такие темы исследования, как «Труд как ценность», «Коллектив как ценность», «Организационная культура и её ценности» встречаются довольно часто. Ценностный подход актуализировал целое направление – экзистенциальную психологию. Сплочённость в экзистенциально-ценностном подходе – альтернатива индивидуализму, одиночеству, заброшенности человека, переживанию непонятости, неприятию и другим феноменам бытия.

Так, одним из наиболее признанных значений общения является его ценность в качестве источника душевной и психической удовлетворенности, ощущения человеком состояния радости и счастья. И многие нравственные, психические или социальные аномалии человека – прямой продукт его нереализованной потребности в полноценном общении. И эта проблема не только заслуживает внимания, но и во все большей мере становится предметом комплексного, междисциплинарного исследования. Философы и социологи, психологи и социолингвисты, политологи и историки, хотя и с разных сторон, исследуют это явление.

В концепциях экзистенциализма только общение, при помощи которого "Я", как уникальная и неповторимая индивидуальность, обнаруживает себя в другом, и является подлинным. *Субъект, ощущающий, что другой человек сопереживает смысл вещей для субъекта и принимает его, чувствует, вначале освобождение от экзистенциально-го одиночества и постепенно – безопасное общение с человеком и с тем, что он представляет.*

В характеристику сплочённости входит широкий круг феноменов более общего и более конкретного плана. Нас интересует, достигают ли члены трудового коллектива взаимопонимания, поскольку понимание людьми друг друга является одним из важнейших аспектов сплочённости. О взаимопонимании людьми друг друга можно говорить во многих и различных смыслах. Имеется в виду совпадение, сходство или просто созвучие у различных людей взглядов на мир и ценностные ориентации, понимание индивидуальных особенностей друг друга и возможности вести себя, так или иначе, в какой-то конкретной ситуации. Взаимопонимание как принятие исполняемых по отношению друг к другу ролей, взаимопонимание как взаимное принятие самооценки, своих возможностей и способностей и т.д. Развитая способность человека к пониманию других людей выступает в качестве рациональной основы процесса межличностного общения, которому подчинены средства выражения и передачи психического состояния взаимодействующих индивидов. Что хорошо показывает определение общения Л.С. Выготского, который характеризует его как процесс, "основанный на разумном понимании и намеренной передаче мыслей и переживаний, требующий известной системы средств".

Для получения эмпирических данных по данному аспекту работы мы воспользуемся методикой феноменолога Ван Каама «Переживание понятости». Она известна в экзистенциальной психологии как методика феноменального анализа переживаний личности в связи с пониманием-непониманием другими людьми на основе вербальных отчетов. Феноменологию можно рассматривать как метод, служащий всякой науке, так как наука начинается с наблюдения того, что есть в непосредственном опыте. Экзистенциальная психология использовала феноменологию для освещения феноменов, принадлежащих сфере личности.

Поскольку наша методика предполагает изучение переживаний в ситуациях понятости и непонятости субъектов другими людьми, то было выделено два класса ситуаций: класс «А» и класс «Б». В классе «А» надо описать ситуации, в которых люди чувствовали, что их понимают, а также чувства, которые они переживали в ситуации

"понятости". В классе "Б" следует описать ситуации, в которых люди чувствовали, что их не понимают и чувства, которые они переживали в ситуации "непонятости".

Применяя данную методику, мы основывались на утверждениях в научной литературе о том, что взаимопонимание является ключевой характеристикой сплочённости. Никакой сплочённости не может возникнуть при отсутствии взаимопонимания, сопровождаемого глубокими переживаниями членов группы, вызванных этим обстоятельством. Исследование по методике "Феноменальный анализ переживаний "понятости - непонятости" в ситуации "Я и другие" направлено на проверку предположения о том, что феномен понимания имеет для членов группы ценностное значение.

Данные результатов феноменологического анализа полученные в ранее проведённых исследованиях позволяют делать выводы о том, что в большинстве случаев в ситуациях понимания, человек которого понимают, ощущает чувство свободы и поддержки, а также многие испытывают чувство долга перед группой. В ситуациях непонимания людьми друг друга, чаще всего прослеживается ощущение несвободы, то есть ощущение невозможности что-либо сделать в данной ситуации. В связи с этим происходит ответная реакция в виде агрессии – самозащиты.

Ожидается, что результаты по исследованию феномена понимания будут сопоставимы с результатами определения индекса сплочённости по методике К.Э. Сишора. В ней заложены шкалы, позволяющие выявить уровни взаимных симпатий, охарактеризовать оценку своей принадлежности к группе, сходства и различия в базовых ценностях, степень интеграции и взаимную заинтересованность. Если степень взаимопонимания высокая, то следует ожидать наличие и других факторов сплоченности.

Неоднозначным фактором сплочённости является конфликт, поскольку в науке значительное внимание уделяется классификации конфликтов на позитивные и негативные. Нас интересует предрасположенность членов трудового коллектива к конфликтному поведению. Предполагается, что данные тестирования по методике К. Томаса позволят выявить разные стороны сплочённости коллектива по измеряемым параметрам: ответственность, настойчивость, сотрудничество, приспособление, соперничество, негативизм, склонность к компромиссу или враждебности.

Сплоченность это не только проблема сегодняшних социально – психологических сложностей социального прогресса, но одновременно и проблема решения завтрашних перспективных задач, связанных с моделированием новых, более совершенных, чем прежде, межличностных отношений и человеческих общностей. Поэтому размещение результатов исследования на сайте «Сплочённость – экзистенциальная ценность» не только сделает доступной теоретическую и методологическую базу по актуальной проблеме, но может стать практическим руководством для развития отношений в трудовом коллективе и раскрытия личностного смысла в такого рода отношениях.

Наиболее ценным результатом работы психолога, психотерапевта в методологии экзистенциализма и гуманистической психологии является использование феноменологического анализа, основанного на феноменологическом понимании и описании (интерпретации) данных. В этой связи представляемая работа (сайт) в полном виде содержит достаточно объёмную и новейшую информацию по теоретическим вопросам сплочённости трудового коллектива в аспекте экзистенциальных ценностей, подробный анализ и графическое представление результатов тестирования, справочный аппарат по теме.